

スタジオ利用規約

この規約は、pilates studio SAIL（以下、「当スタジオ」と言う）を利用するすべての方に適用されます。

1. 利用資格

- ・18歳以上※18歳未満は保護者の同意が必要
- ・本規約に同意いただき、会員登録していただける方
- ・暴力団関係者ではないこと
- ・医師からの制限がかけられていない方
- ・他人の補助なく運動ができる方
- ・当スタジオの利用が適切でないと判断される方

2. セッション予約について

完全予約制となります。

会員専用の予約サイトから予約してください。

- ・毎月15日8:00より翌月の予約が開始となります。
- ・予約は前日の22:00まで受付可能です。
- ・予約数に制限はございません。

3. ご利用プランについて

【月会費プラン】

- ・契約開始日はプランの回数ごとに選択いただけます。
月2回、4回、6回プラン→1日、15日開始
月3回→1日、11日、21日開始
※初月の会費、利用回数は契約開始日に合わせて変更になります。
- ・お支払いについて
契約初月と翌月は契約時にご登録のクレジットカードにてお支払いになります。
翌々月以降は毎月、前月20日にご登録のクレジットカードより決済させていただきます。
- ・毎月ご利用になれなかった回数のうち1回は翌月へ振替利用していただくことができます。
(翌月1日付与される振替チケットをご利用ください)
- ・プラン残回数、保有チケットはマイページより確認いただけます。
- ・残回数の譲渡はできません。

【回数券プラン】

- ・お支払いについて
回数券購入時にご登録のクレジットカードにてお支払いになります。
- ・有効期限内にご利用いただけなかった場合は消滅となります。
- ・有効期限は会員専用サイトのマイページよりご確認いただけます。
- ・回数券の譲渡、貸与はできません。

4. 返金について

ご契約のプランにかかわらずお支払い完了後は如何なる理由においても返金は致しかねます。

5. 予約キャンセルポリシー

予約の変更・キャンセルをされる場合は予約前日の20:00まで可能です。以降のキャンセル・変更は当日キャンセル扱いとなります。

【当日キャンセル】

キャンセル日を含めて7日間ご利用いただける振替チケットを付与いたします。(上限月1回)
期限内にご利用いただけない場合は消滅となります。

【無断キャンセル】

ご予約分の回数が消化されます。

【遅刻について】

セッション開始時間に間に合わない場合には必ずご連絡ください。可能な場合は時間の変更をいたします。15分以上の遅刻は当日キャンセルまたは内容短縮でのセッションとなります。

スタジオ利用規約

6. コースの退会・変更・休会について

【プランの退会】

月会費プランご契約初月から2か月は解約ができません。

各月20日までに退会届を提出することにより、その翌々月限りで退会することができます。電話、LINE等での退会は受付ません。当スタジオの事務手続き上、20日を過ぎた場合は3か月後の月末日扱いになります。

【プランの変更】

月会費プランご契約初月から2か月は変更ができません。

各月10日までに予約サイトのマイページより変更の手続きをすることにより、翌月からコースの変更をすることができます。当スタジオの事務手続き上、10日を過ぎた場合は翌々月扱いになります。

【プランの休会】

月会費プランご契約初月から2か月は休会ができません。

各月10日までにお申し出いただきますと翌月から3か月までの休会が可能です。

さらに休会の延長をご希望の場合は、休会期間が終了する前月の10日までに延長のお申し出をいただくことで、3か月の延長をしていただけます。電話やLINEからも受付することができます。

休会期間を終了すると自動的にプランが開始となります。

プラン再開の前月20日にご登録のクレジットカードより次月分の会費が決済となります。

休会を途中で解除される場合は各月10日までにお申し出いただきますと翌月よりプランを再開することができます。

再度休会をご希望される場合は3か月のご継続後にお手続きいただけます。

7. セッションの中断

セッションの開始前・開始後に関わらず、以下のような理由によりセッションの開催・継続が不可能と判断させていただく場合があります。

- ・火災や停電などの非常事態
- ・急な自然災害、台風、積雪など
- ・講師の体調不良

8. 対応不可能なサービス内容

医療行為、マッサージ、鍼灸、その他類似するものについては提供できませんのであらかじめご了承ください。

9. スタジオの備品・設備について

器物破損など弁償していただく場合がありますのでご了承ください。

10. 個人情報

お申込みの際にいただいた個人情報は当スタジオを運営のために利用し、それ以外の理由で個人情報を使用することはありません。

11. 禁止事項

公の秩序及び風紀を乱す行為

周辺環境や他者に迷惑を及ぼす行為

危険物(爆発性・発火性・悪臭のあるもの、著しい音響、振動を伴うもの)の持ち込み、盲導犬、介助犬、聴導犬以外の生体の持ち込み。

お申込み内容と異なる行為を行うこと

建物・設備に損傷や損害を与える行為

喫煙

その他不適切な行為